

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Martin Burkert
Vorstand: Gottfried Rößmann (V), Annette Hetzenegger, Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens, Dr. Michael Zons
Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234
USt-IdNr. DE 122 808 997
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,
Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,
Freely Insurance AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH